



ПРОЕКТ 1С:ЗУП 3 В УРАЛХИМ

28 октября 2016

 URALCHEM

«УРАЛХИМ» ОДНА ИЗ КРУПНЕЙШИХ КОМПАНИЙ НА РЫНКЕ АЗОТНЫХ И ФОСФОРНЫХ УДОБРЕНИЙ



Мы предоставляем сельскому хозяйству минеральные удобрения для высокой урожайности, чтобы прокормить растущее население земли;

Мы обеспечиваем различные отрасли промышленности необходимым для производства высококачественным химическим сырьем.

«УРАЛХИМ» №1 в РОССИИ и № 2 В МИРЕ

По производству аммиачной селитры
и ее производных

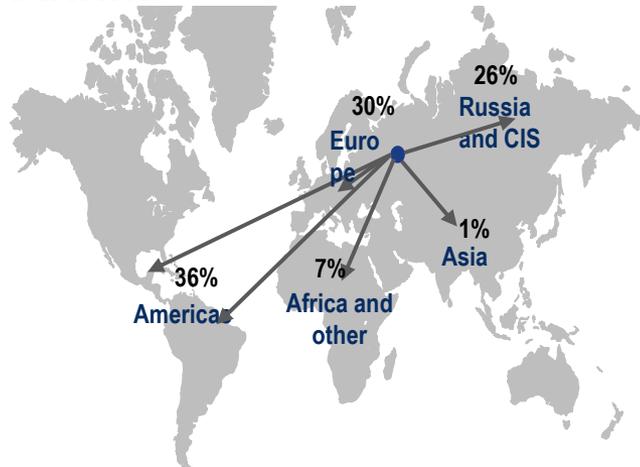
«УРАЛХИМ» №2 в РОССИИ

По производству азотных удобрений
и аммиака

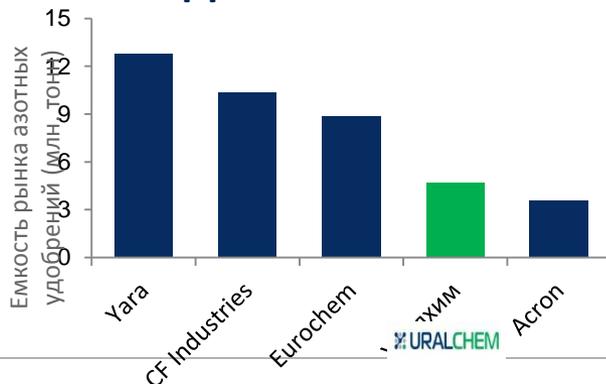




КЛЮЧЕВЫЕ РЫНКИ «УРАЛХИМ»



ГЛОБАЛЬНЫЙ ИГРОК РЫНКА АЗОТНЫХ МИНЕРАЛЬНЫХ УДОБРЕНИЙ



Общая численность персонала

10 500 человек

Производство

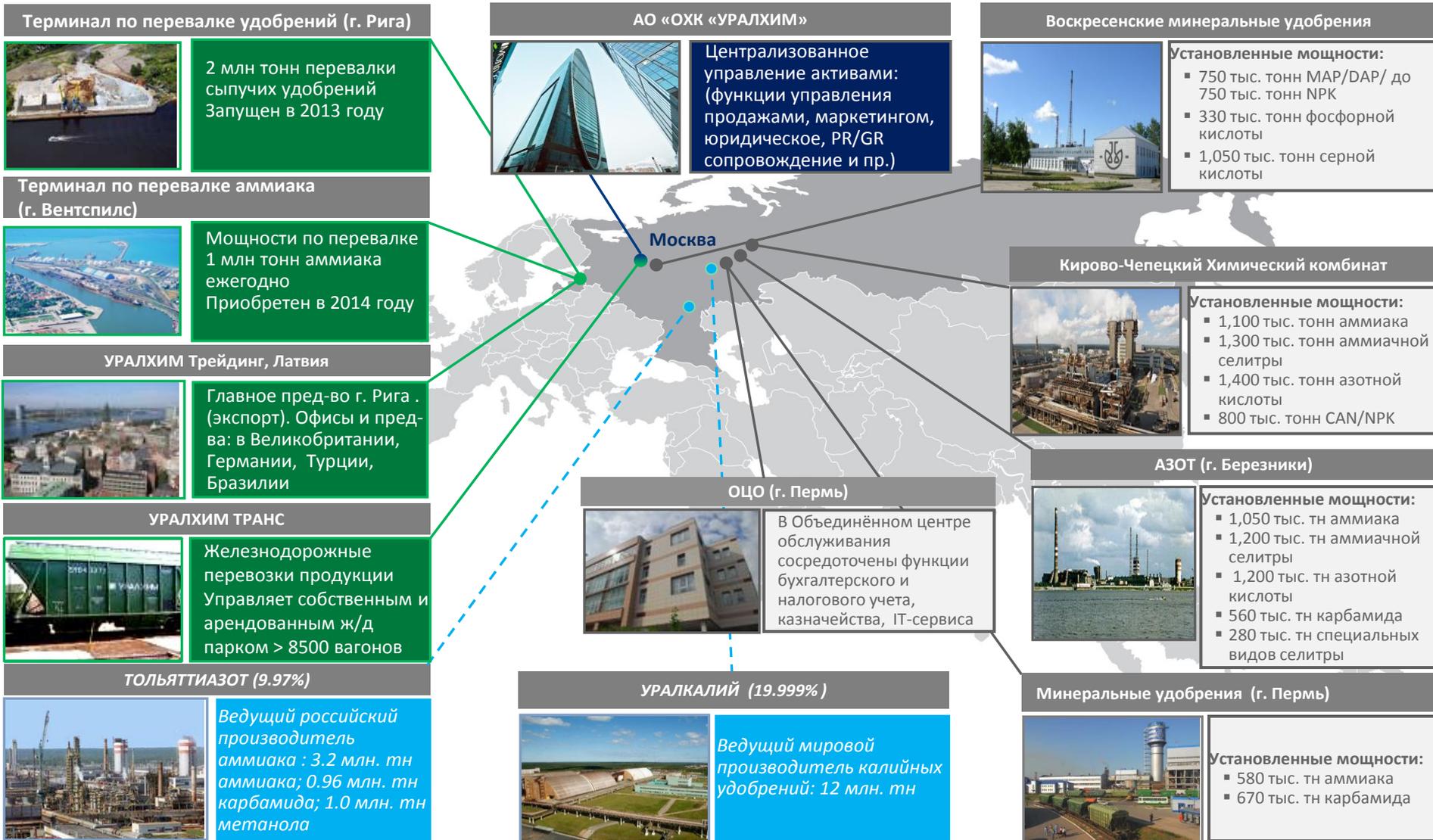
6 млн тонн товарной
продукции

80 наименований
минеральных удобрений и
химической продукции

Мы поставляем продукцию в

60 стран мира
и **70** регионов России

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ АКТИВЫ «УРАЛХИМ» - В РОССИИ, КОНКУРЕНЦИЯ – В РОССИИ И НА МИРОВЫХ РЫНКАХ



АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ ПО УПРАВЛЕНИЮ ПЕРСОНАЛОМ



1С ЗУП 3

- Кадровое администрирование
 - Расчет заработной платы
 - Система Электронного документооборота



Success Factors (SAP) Облачное решение на российских серверах

Все процессы Управления талантами:

- *Управление по целям*
- *Преемственность*
 - *Подбор*
 - *Обучение*
 - *Оценка 360*

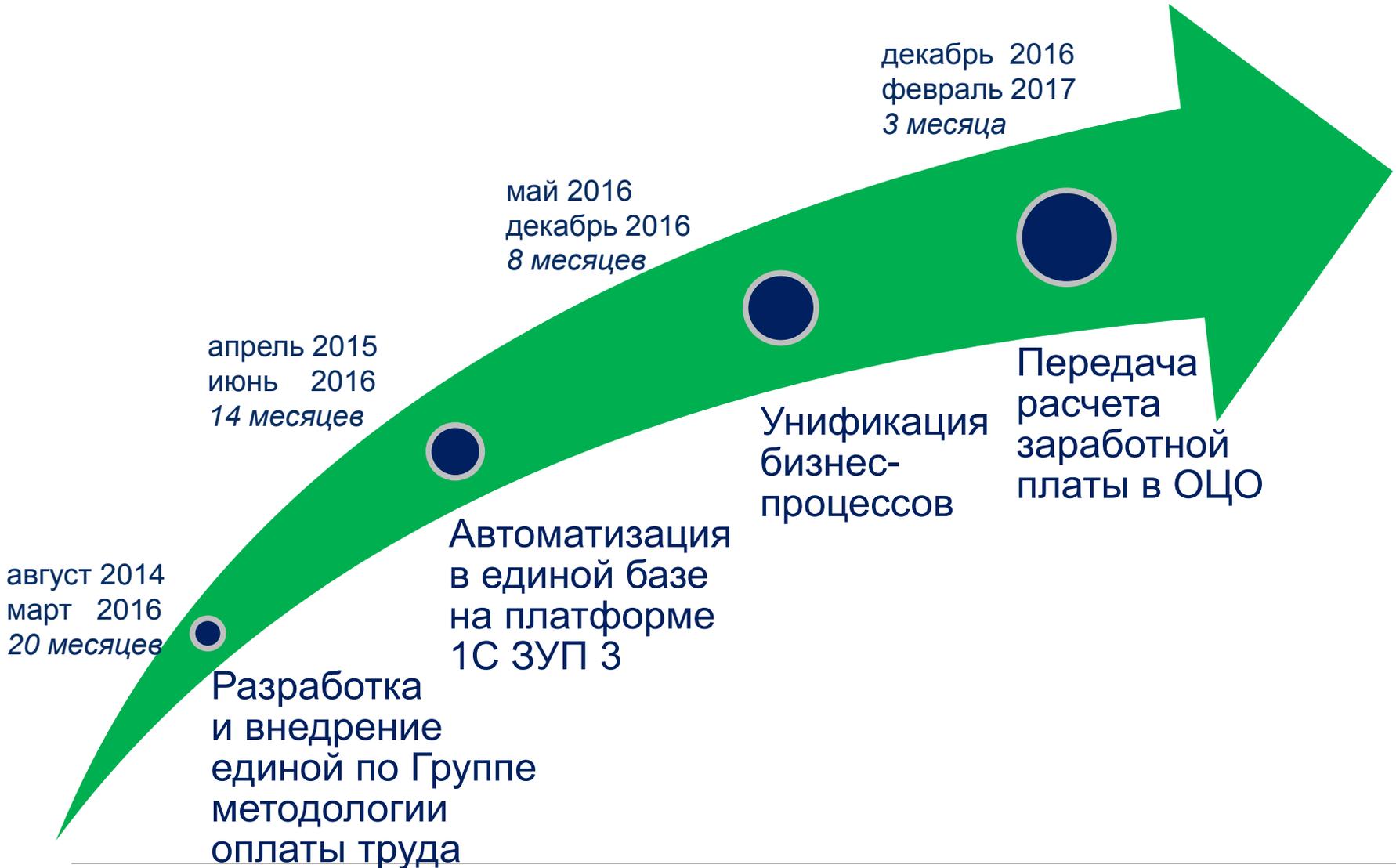


ЕДИНАЯ МЕТОДОЛОГИЯ ОПЛАТЫ ТРУДА - ИЗМЕНЕНИЯ



- Категоризация всех должностей по Группе
- Система премирования по категориям персонала
- Система КПЭ по всем направлениям деятельности – привязка премий к результатам работы
- Премии за капитальный ремонт выделены в отдельный вид премирования со своими КПЭ на период ремонта
- Уход от сдельной системы оплаты и тарифных сеток
- Отмена спецпремий
- Увеличение учетного периода при суммированном учете рабочего времени с 1 месяца до 3
- Гибкость в дифференциации окладов рабочих профессий и должностей за счет введения доплат за профуровень
- Замена премий по текущей деятельности на премии по УПЦ для всех руководителей высокого уровня Группы (до начальников цехов и крупных отделов)
- Единые алгоритмы расчета, налогообложения и учета по всем льготам, гарантиям, в том числе, предусмотренным КД, создание единого положения о компенсациях и льготах с отменой множества ранее действовавших ЛНА

ГОРИЗОНТЫ ПРОЕКТА





1. Почему новый проект: изменения в локальных базах 2.5 не были задокументированы и не подлежали до-настройке под единую базу
2. Почему единая база:
 - a. Поддержка нескольких локальных баз и их интеграции с другими системами требует больше ресурсов, трудозатрат и поддержки, чем одна централизованная база
 - b. Формирование единой отчетности автоматически
3. Почему 1С: альтернатива – SAP. Плюсы – надежность, функциональность, защита доступов; минусы - дороже, срок внедрения, ограниченная гибкость настроек, требует приема новых специалистов, не знаком пользователям.
4. Почему ЗУП 3: с 2017 года версия ЗУП 2.5 не будет поддерживаться вендором



- Дирекция по работе с персоналом – заказчик, функциональный владелец системы и процессов, постановка задачи, методология, организация и координация работ на проекте, контроль исполнения, коммуникация
- ИТ департамент – внутренняя ИТ экспертиза, интеграция с внутренними системами, перенос данных
- ОЦО – внутренняя экспертиза, методология, поддержка и сопровождение
- Предприятия – внутренняя экспертиза, участие в разработке ЧТЗ, согласование документации, тестирование и обратная связь, корректность расчета
- Е&У (Генеральный подрядчик) – координация проектных работ, разработка бизнес-процессов и сбор требований к Системе, экспертиза ИТ-решений, мониторинг рисков проекта, документация по проекту, контроль качества и безопасности системы
- Рарус (Субподрядчик) – программирование и настройка системы
- 1С (Авторский надзор вендора) – донастройка типовой конфигурации, экспертиза в законодательной части, мониторинг проекта и надзор за технической реализацией, консультирование по продукту.



- Количество предприятий – 10
- Количество локальных баз на входе в проект – 11
- Количество учетных записей – 10 567
- Количество пользователей - 351
- Частные технические задания - 33
- Срок реализации – 14 месяцев (+ 6 месяцев подготовительная работа над бизнес-процессами, написание технического задания, выбор суб-подрядчика, анализ системы 1С ЗУП 3 в сравнении ЗУП 2.5)

УКРУПНЕННЫЙ ПЛАН-ГРАФИК ПЕРЕХОДА НА 1С:ЗУП 3



Начало проекта

Проектирование системы

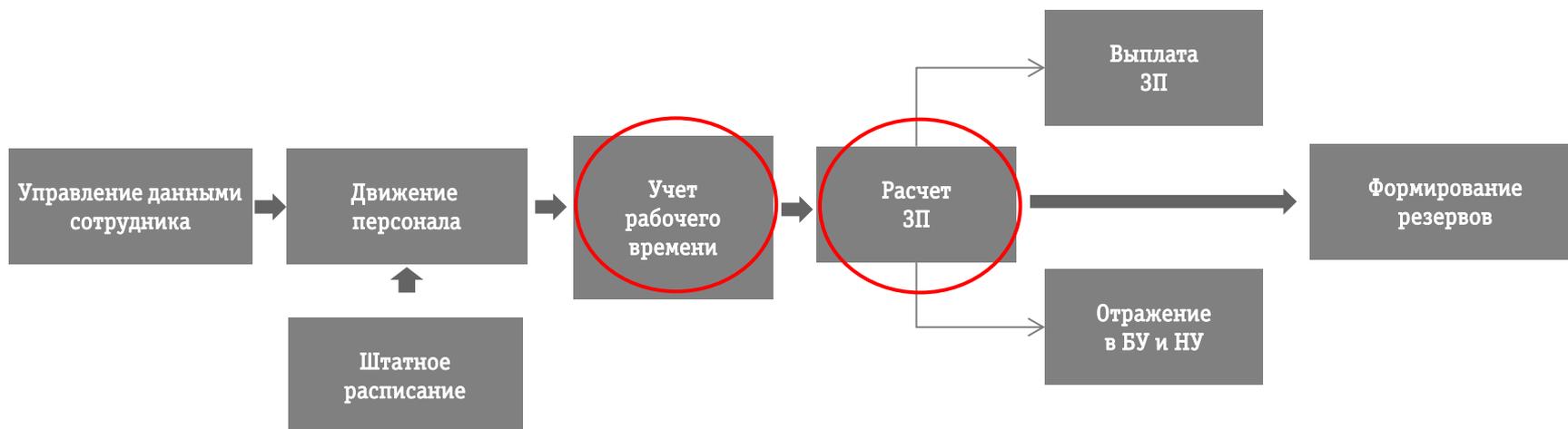
Утверждение ЕМОТ





«Сочетание системных операций, присвоенных одному пользователю, предоставляющее возможность единолично производить два или более из следующих действий в отношении одной операции: инициирование операции, утверждение операции, отражение в учете, контроль исполнения».

Например, сочетание операции в 1С ЗУП по учету рабочего времени (инициирование операции) и операции по расчету заработной платы (утверждение операции)



Бизнес-функции в системе 1С ЗУП 3

МЕТОДОЛОГИЯ РАЗДЕЛЕНИЯ ПОЛНОМОЧИЙ



Бизнес-функции				Управление данными сотрудников	Учет рабочего времени	Расчет заработной платы, отпуска, страховых взносов и НДФЛ	Начисление заработной платы, отпуска, страховых взносов и НДФЛ	Учет расходов на оплату труда в БУ и НУ
	Объекты			Справочник. Сотрудники Документ. Договор Авторского Заказа Документ. Договор Работы	Справочник. Виды Отпусков Документ. Возврат Из Отпуска По Уходу За Ребенком Документ. График Отпусков	Документ. Больничный Лист Документ. Отпуск Документ. Начисление За П ервую Половину Месяца	Документ. Ведомость На Выплату Зарплаты В Банк Документ. Ведомость На Выплату Зарплаты В Кассу	Документ. Отражение Зарплаты В БУ у х учете Регистр Сведений
		Роли		Добавление Изменение Данных Сотрудников Добавление Изменение Договоров	Добавление Изменение Больничных Листов Добавление Изменение Начисленной Зарплаты Расши	Добавление Изменение Договоров Добавление Изменение Начисленной Зарплаты Расши	Добавление Изменение Выплаченной Зарплаты Расши	УХ_Добавление И Изменение Учета Расходов На Оплату Труда В БУ и НУ
			Профили	(УХ) Главный расчетчик ОЦО (УХ) Зам. дир. филиала по персонал	(УХ) Главный расчетчик ОЦО (УХ) Зам. дир. филиала по персонал	(УХ) Главный расчетчик ОЦО (УХ) Зам. дир. филиала по персонал	(УХ) Главный расчетчик ОЦО (УХ) Зам. дир. филиала по персонал	(УХ) Главный расчетчик ОЦО (УХ) Зам. дир. филиала
Управление данными сотрудниками	Справочник. Сотрудники Документ. Договор Авторского Заказа	Добавление Изменение Данных Сотрудников Добавление Изменение	(УХ) Главный расчетчик ОЦО (УХ) Зам. дир. филиала по персонал (УХ) Расчетчик ОЦО			X	X	X
Учет рабочего времени	Справочник. Виды Отпусков Документ. Возврат Из Отпуска По Ух	Добавление Изменение Больничных Листов Добавление Изменение	(УХ) Главный расчетчик ОЦО (УХ) Зам. дир. филиала по персонал (УХ) Расчетчик ОЦО			X	X	X
Расчет заработной платы, отпуска, страховых взносов и НДФЛ	Документ. Больничный Лист Документ. Отпуск Документ. Начисл	Добавление Изменение Договоров Добавление Изменение Начисленной За	(УХ) Главный расчетчик ОЦО (УХ) Зам. дир. филиала по персонал (УХ) Расчетчик ОЦО	X	X		X	X
Начисление заработной платы, отпуска, страховых взносов и НДФЛ	Документ. Ведомость На Выплату Зарплаты В Банк Документ. Ведом	Добавление Изменение Выплаченной Зарплаты Добавление Изменение	(УХ) Главный расчетчик ОЦО (УХ) Зам. дир. филиала по персонал (УХ) Расчетчик ОЦО	X	X	X		X
Учет расходов на оплату труда в БУ и НУ	Документ. Отражение Зарплаты В БУ у х учете Регистр Сведений	УХ_Добавление И Изменение Учета Расходов На Оплату Труда В БУ и НУ	(УХ) Главный расчетчик ОЦО (УХ) Зам. дир. филиала по персонал (УХ) Расчетчик ОЦО	X	X	X	X	

ДОСТИГНУТАЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ СИСТЕМЫ

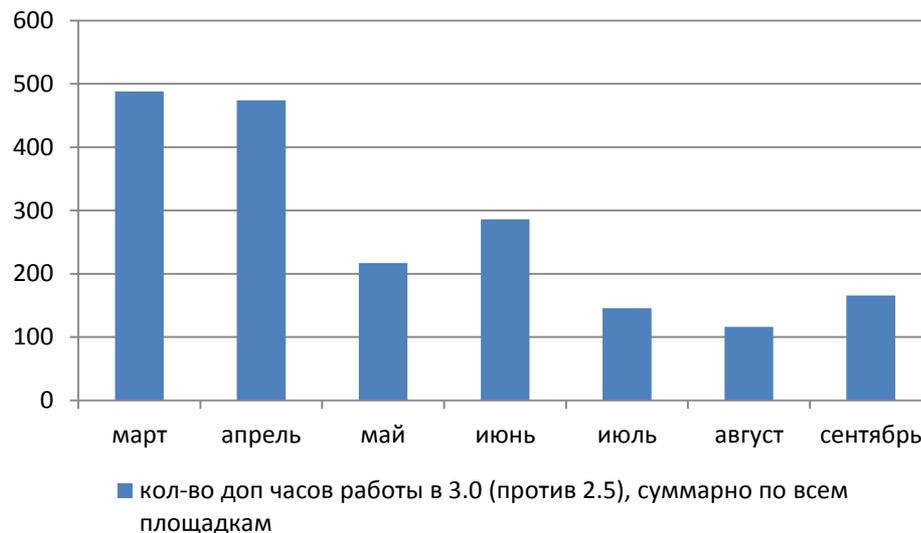
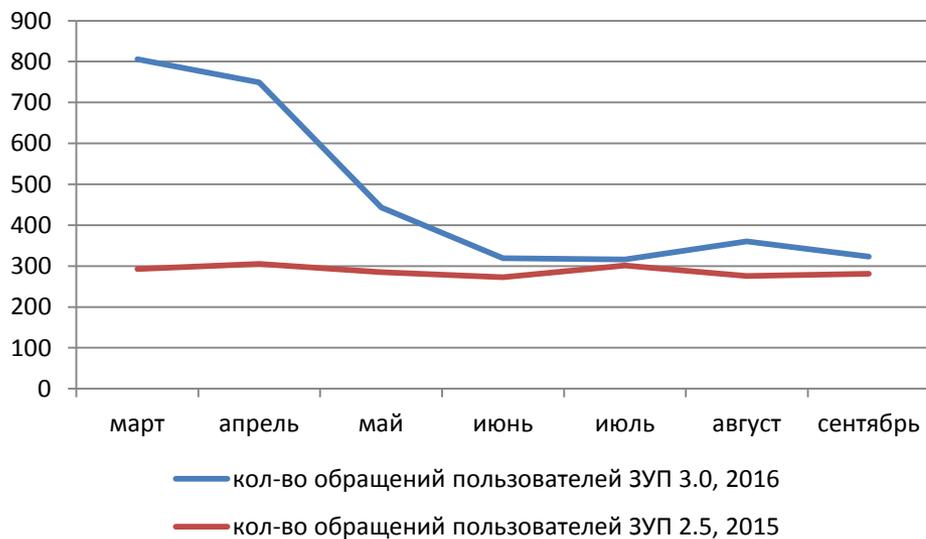


Нагрузочное тестирование Ключевая операция	Целевое время, с	Фактическое время, с	APDEX	
			авг.15	июл.16
Заполнение документа начисление зарплаты	100,00	76,46	0,750	0,870
Открытие формы документа больничный лист	2,00	1,20	0,000	0,940
Открытие формы документа отпуск	4,00	1,39	0,003	1,000
Открытие формы документа прием на работу	2,00	1,88	0,147	0,840
Открытие формы документа увольнение	4,00	3,57	0,000	0,840
Открытие формы справочника сотрудники	3,00	3,43	0,500	0,750
Открытие формы справочника физические лица	3,00	0,40	0,756	1,000
Проведение документа больничный лист	6,00	5,29	0,360	0,830
Проведение документа начисление зарплаты	45,00	45,12	0,021	0,780
Проведение документа отпуск	7,00	9,32	0,380	0,610
Проведение документа прием на работу	6,00	10,79	0,000	0,520
Проведение документа увольнение	10,00	12,08	0,201	0,680
Расчет документа больничный лист	10,00	9,63	0,000	0,780
Расчет документа отпуск	5,00	5,78	0,370	0,700
Расчет документа увольнение	20,00	16,42	0,000	0,910
Итого			0,259	0,780

ПОДДЕРЖКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ - ДИНАМИКА ОБРАЩЕНИЙ



1. Очное обучение пользователей
2. Вебинары для пользователей
3. Руководство пользователя
4. Работа с обращениями через систему «Итилиум»



Правила подачи заявок:

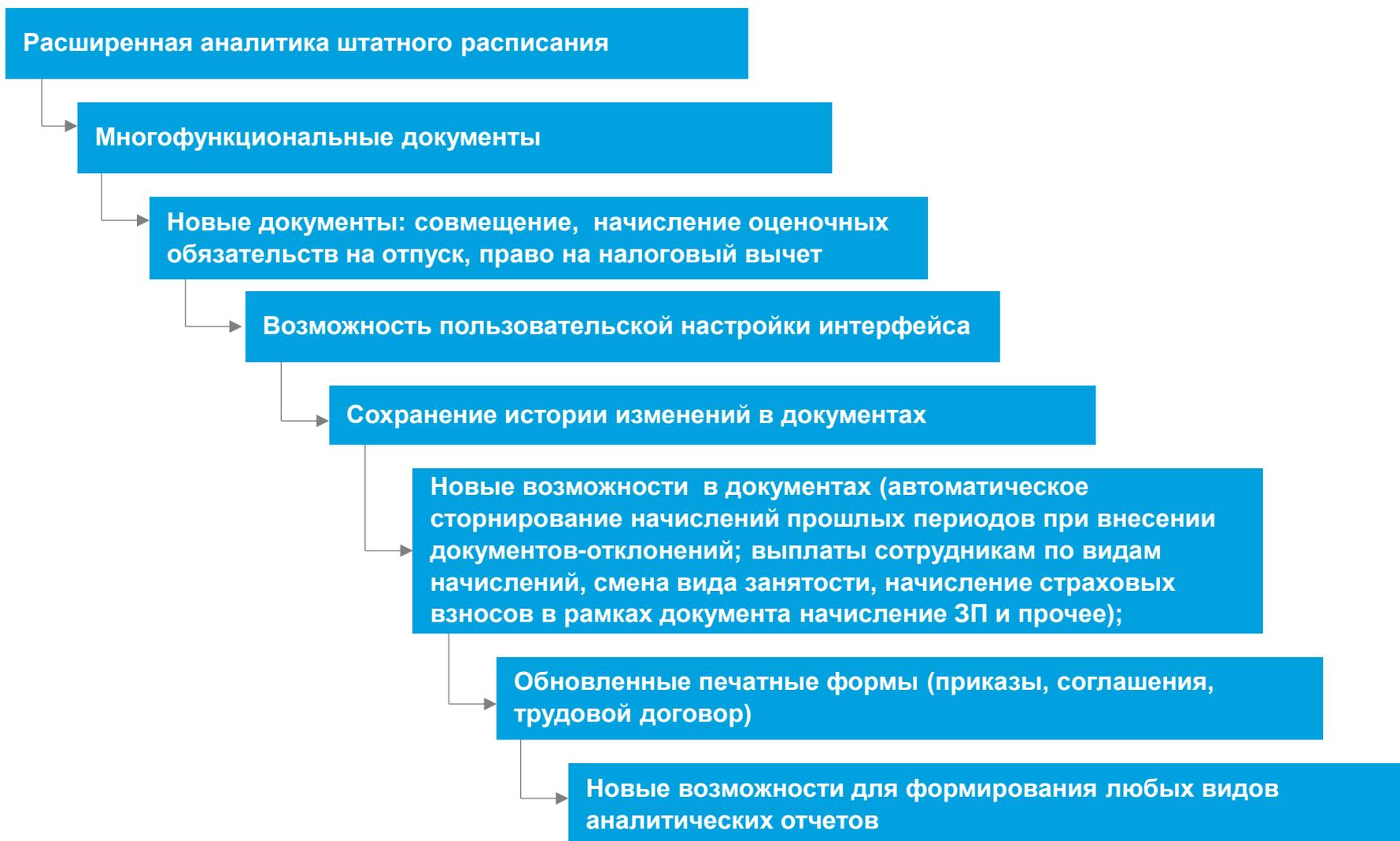
Одна проблема – один запрос, не допускать дублирования заявок

Подробное описание – ожидаемое поведение программы

Приложение скриншотов

Запрос на изменение проходит валидацию со стороны предприятия через ответственного руководителя

ОТЛИЧИЯ ВЕРСИИ 1С ЗУП 3 ОТ ПРЕДЫДУЩИХ ВЕРСИЙ



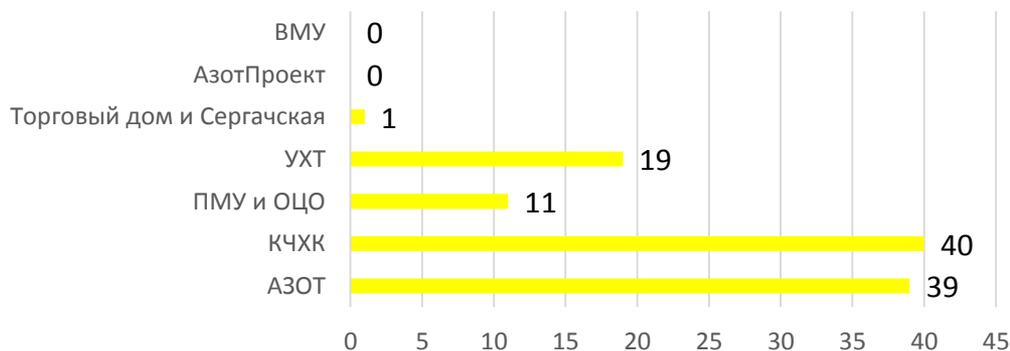
ОПРОС ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ: ДЕМОГРАФИЯ (1/3)



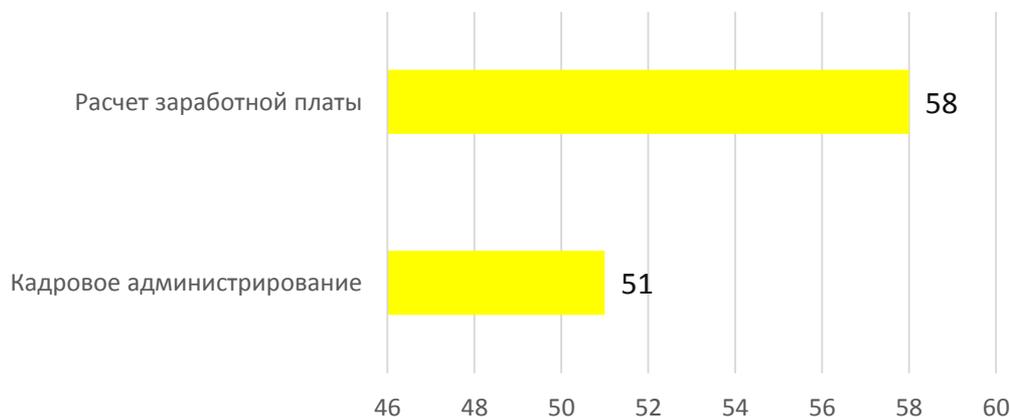
Анонимное анкетирование проводилось в апреле 2016 в пик обращений пользователей (800 заявок в месяц)

Ссылку на электронную анкету получили все пользователи системы. Ответы получены от **113 респондентов**

Количество пользователей, принявших участие в анкетировании, по площадкам, чел.

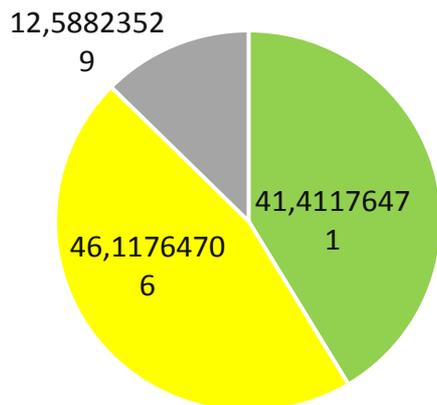


Количество пользователей, принявших участие в анкетировании, по процессам, чел.

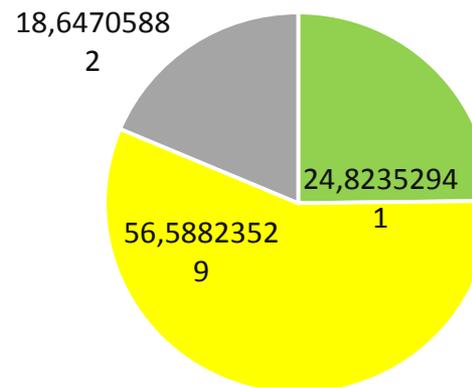




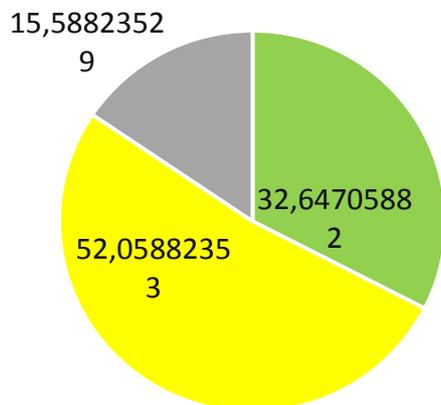
Интерфейс, %



Производительность, %



Уровень автоматизации, %



Выводы по процессу «Кадровое администрирование»:

По интерфейсу 41% опрошенных отметили улучшение интерфейса

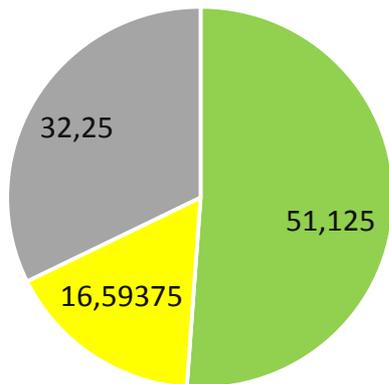
По производительности 25% пользователей считают, что она выросла;

По автоматизации 33% пользователей видят улучшение

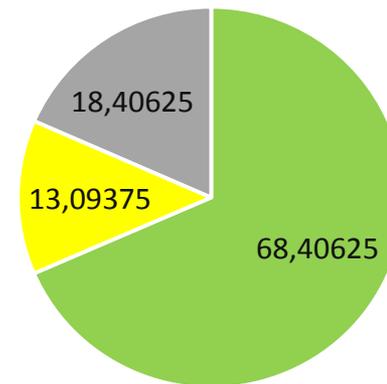
ОПРОС: РАСЧЕТ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ (3/3)



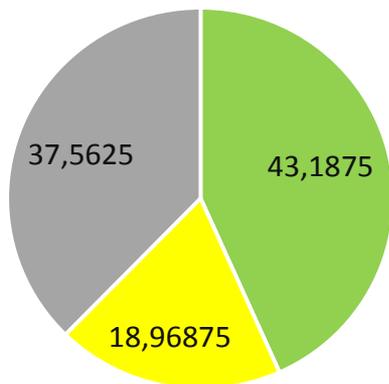
Интерфейс, %



Производительность, %



Уровень автоматизации, %



Выводы по процессу «Расчет заработной платы»:

По интерфейсу 51% пользователей отметили интерфейс, как более дружелюбный

По производительности 68% пользователей обратили внимание на возрастание производительности;

По автоматизации 43% опрошенных респондентов отдают предпочтение версии 3.0



Повышение эффективности управления расходами на персонал и мотивации сотрудников за счет перехода на единую методологию оплаты труда на всех предприятиях Группы

Процесс расчета заработной платы подготовлен в единой конфигурации для передачи на обслуживание в ОЦО со существенным снижением стоимости ИТ-поддержки единой базы 1С:ЗУП

Соблюдены целевые сроки «быстрого закрытия» - расчет зарплаты и отражение в учете за 3 дня

Своевременная сдача регламентированной отчетности

Заложена база для дальнейшего развития системы кадрового учета и расчета заработной платы с улучшением производительности системы и повышением уровня автоматизации

ПОТРЕБНОСТИ КРУПНЫХ КОМПАНИЙ ПРИ РАБОТЕ С СИСТЕМОЙ 1С:ЗУП 3



1. Обеспечение соответствия отчетных и печатных форм требованиям законодательства
2. Политика выхода новых релизов и поддержка предыдущих релизов должна учитывать время и трудозатраты, которые необходимы крупным компаниям для внесения сделанных ими расширений в обновленную типовую конфигурацию
3. Разграничение прав доступа в системе
4. Обеспечение работоспособности RLS на уровне регистров при формировании «универсального отчета»
5. Автомониторинг возможных конфликтов полномочий при предоставлении прав доступа пользователям
6. Исключение блокировок работы пользователей в пиковые часы нагрузки системы



ДАЛЬНЕЙШИЕ ПЛАНЫ ПО РАЗВИТИЮ СИСТЕМЫ

